POLITIKA PRIVATNOSTI

UVOD

Politika privatnosti je politika zaštite osobnih podataka koja uređuje način i opseg preporučljivog postupanja pri svakom prikupljanju, obradi i pohrani osobnih podataka od strane Sveučilišne kliničke bolnice Mostar, Bijeli Brijeg bb, 88 000 Mostar (dalje u tekstu:SKB).
Svrha ove politike je da u skladu sa člankom 14. Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, broj, 12/25), uspostavi standarde za sve kontrolore podataka, radnike, medicinsko i nemedicinsko osoblje, te druge djelatnike prilikom rada i profesionalnog djelovanja u SKB Mostar, čije osobne podatke obrađuje, pruži osnovne informacije o toj obradi na transparentan način.

KONTROLOR PODATAKA

Sveučilišna klinička bolnica Mostar
Ulica Kralja Tvrtka bb, 88 000 Mostar
Telefon: + 387 36 336 500
E-mail: ravnateljstvo@skbm.ba

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ustanova ima imenovanog službenika za zaštitu podataka. Možete kontaktirati službenika za zaštitu podataka u pogledu pitanja vezanih za obradu osobnih podataka na e-mail: sluzbenikzazastitupodataka@skbm.ba

OSOBNI PODACI KOJI SE OBRAĐUJU

Kontrolor podataka, prikuplja i obrađuje dolje navedene osobne podatke kako bi svojim pacijentima, zaposlenicima i svima drugima koji su uključeni u rad kontrolora obrade, pružio kvalitetnu zdravstvenu skrb, medicinsku dijagnostiku te ispunio obveze iz svog djelokruga rada.
Osobni podaci su: ime i prezime, adresa prebivališta, grad, država, broj osobnog dokumenta, podaci pacijenta, zdravstvena dokumentacija, podaci o obrazovanju, IP adresa, broj tekućeg računa, podaci o članstvu u sindikatu, radne dozvole.
Kontakt podatke obrađuje: e-mail adresa, telefonski broj, broj mobilnog uređaja, adresa stanovanja.
Ostale osobne podatke sukladno zakonskoj obvezi i ugovornoj svrsi.

SVRHA I PRAVNI TEMELJ OBRADE

1. Osnovna svrha prikupljanja osobnih podataka je zakonska obveza kontrolora podataka
a to je pružanje zdravstvene zaštite: osobni podaci obrađuju se u svrhu liječenja pacijenata u skladu s važećim pravnim propisima FBiH kao što su: Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o pravima, obvezama i odgovornostima pacijenata, Zakon o zdravstvenom osiguranju, Zakon o liječništvu i drugi zakoni koji se primjenjuju u obavljanju djelatnosti kontrolora podataka.

2. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka u svrhu zapošljavanja u SKB Mostar, obrada se vrši kako bi SKB Mostar ispunio svoje pravne obveze koje ima kao kontrolor obrade u skladu sa Zakonom o radu FBiH.
3. U slučaju da se ne ispuni ugovorna/izvanugovorna obveza, kontrolor podataka može proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama pravnih osoba za naplatu potraživanja.
4. Tehnička i druga zaštita SKB Mostar- temeljem legitimnih interesa osobni podaci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguranja IT sigurnosti, videonadzora radi zaštite nositelja podataka te provođenje mjera za zaštitu poslovnih prostora Ustanove.
5. Osobni podaci mogu se obrađivati radi zaštite života i zdravlja nositelja podataka ili drugih osoba, posebno u hitnim medicinskim situacijama gdje je obrada nužna za spašavanje života ili sprječavanje teškog narušavanja zdravlja.
6. Obrada na osnovu suglasnosti dopuštena je za svrhe koje nisu zakonski propisane kao što su edukativne aktivnosti, ankete, marketinške svrhe, klinička ispitivanja i istraživanja, korištenje fotografija i videozapisa.

Druge potrebne podatke odnosno e-mail adresu obrađujemo temeljem legitimnih interesa za kvalitetnom komunikacijom između ugovornih strana u svrhu ispunjenja svih aspekata ugovora, odnosno lakše komunikacije u smislu organizacije pružanja usluge.

Ključna i zakonom propisana aktivnost Ustanove odnosi se na prikupljanje i obradu zdravstvenih podataka i podataka u vezi sa zdravljem nositelja podataka. Odnosno Bolnica nije u mogućnosti postići svoju ključnu aktivnost i svrhu bez obrade zdravstvenih podataka iako isti predstavljaju kategoriju osobnih podataka kojima treba primijeniti posebne mjere zaštite. Načelno se ne vrši obrada drugih tipova osobnih podataka: podaci koji se odnose na rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca. Svi Vaši osobni podaci koje ste nam Vi ili treća strana prenijeli obrađuju se sukladno svrsi njihove obrade.

RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Podaci koji se koriste u obradi podataka, vremenski će biti pohranjeni onoliko koliko je potrebno da bi se ispunila svrha zbog koje se obrađuju, a ako je zakonom propisan rok unutar kojeg moraju biti pohranjeni, tada će se čuvati i nakon ispunjena svrhe, a sve do proteka zakonskog roka. Osobni podaci koje obrađujemo temeljem legitimnog interesa kontrolora podataka, čuvaju se sve dok postoji legitimni interes. Osobni podaci koji se obrađuju na temelju suglasnosti nositelja podataka čuvaju se sve dok kontrolor podataka ima suglasnost nositelja podataka. Ističemo kako smo sukladno posebnim propisima s dokumentacijom, što se osobito odnosi na medicinsku dokumentaciju, dužni postupati i čuvati je u rokovima kako je to posebnim propisima predviđeno. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaši osobni podaci se više ne koriste ali se čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obvezuju zakonski propisi o arhivskoj građi, a prema rokovima utvrđenim Listom kategorija registraturskog materijala Ustanove, prema kojoj se osobni podaci mogu čuvati trajno i sa ograničenim rokom čuvanja. Po isteku propisanog roka, osobni podaci se trajno arhiviraju ili uništavaju u skladu sa zakonom i internim procedurama Ustanove, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.
Podaci o videonadzoru čuvaju se 30 dana, nakon čega se brišu, osim ako su potrebni za dokazne svrhe u sudskim ili drugim postupcima.

PRAVA NOSITELJA PODATAKA

Kao nositelj podataka imate određena prava vezana uz obradu Vaših osobnih podataka, koja Vam omogućuju transparentnost i zaštitu privatnosti. Ta prava uključuju:

Pravo na pristup: Nositelj podataka ima pravo tražiti potvrdu obrađuje li Ustanova njegove osobne podatke, koje sve osobne podatke Ustanova obrađuje, te pristup svojim osobnim podacima.

Pravo na ispravak: Imate pravo zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka ako Vaši podaci kojima SKB Mostar raspolaže nisu točni, potpuni ili ažurni.

Pravo na brisanje: Imate pravo zatražiti brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili ako povučete suglasnost. Ovo pravo ne može biti ostvareno u slučajevima kada je obrada nužna zbog zakonske obaveze, javnog interesa ili ostvarivanja pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka ako:
- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako kontrolor podataka više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka

Pravo na prenosivost: Nositelj podataka može zatražiti od Ustanove prijenos podataka drugom kontroloru podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu ako te podatke Ustanova obrađuje na temelju dane suglasnosti koja se može opozvati, radi ispunjenja ugovornih obveza te ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Pravo na prigovor: Nositelj podataka ima pravo na prigovor ako se osobni podaci ne obrađuju u legitimne svrhe, ako se obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ako se nositelj podataka protivi obradi i povuče suglasnost, te ako obrada nije nužna radi provođenja zadaća javnih tijela ili za potrebe javnog interesa.
U slučaju kada se nositelj podataka želi koristiti svojim pravima, kontrolor podataka ima pravo provjeriti identitet nositelja podataka, a sve u svrhu zaštite osobnih podataka. Kako bi ostvario svoja prava na zaštitu osobnih podataka, nositelj podataka, treba svoj zahtjev uputiti službeniku za zaštitu podataka.

S upitom o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke ili kako biste ostvarili jedno ili više navedenih prava, možete nam se obratiti na sljedeće kontakt podatke kontrolora podataka:

- E-mail: sluzbenikzazastitupodataka@skbm.ba
- Putem pošte: Službenik za zaštitu podataka SKB Mostar, Ulica Kralja Tvrtka bb , 88 000 Mostar

- Osobnim dolaskom i ispunjavanjem potrebnog obrasca na Protokolu SKB Mostar , Ulica Kralja Tvrtka bb, 88 000 Mostar

Ako podnosite zahtjev za zaštitu osobnih podataka, isti mora jasno i potpuno sadržavati u čemu se sastoji povreda prava. Molimo Vas da u zahtjevu koji šaljete putem pošte naznačite Vaše ime, prezime i adresu kako bismo mogli provesti postupak i dostaviti Vam odgovor.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu
U svrhu zaštite svojih prava možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka BiH sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava. Prigovor se podnosi pismenim putem na adresu: Dubrovačka br. 6, 71 000 Sarajevo; e-mail: azlpinfo@azlp.ba

PRIMATELJI PODATAKA

U svom poslovanju SKB Mostar surađuje s nizom drugih zdravstvenih ustanova, međunarodnih i državnih tijela i institucija, pružateljima usluga i dobavljačima proizvoda kao i obrađivačima podataka. Kroz navedene suradnje, SKB Mostar će radi poštivanja svojih zakonskih obveza, zaštite interesa pacijenata, javnog interesa u području javnog zdravlja kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi i slično, morati otkriti neke od osobnih podataka pacijenata poštujući pri tome odredbe Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH. Slijedom navedenog osobni podaci nositelja podataka mogu biti otkriveni sljedećim primateljima:

- **Javne i privatne zdravstvene ustanove**: SKB Mostar surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i ordinacijama radi konzultacija, uputnica i nastavka liječenja pacijenata kada je to nužno za pružanje kontinuiteta zdravstvene skrbi.
- **Pravne osobe s kojima SKB Mostar surađuje u provođenju kliničkih ispitivanja, znanstvenih istraživanja, projekata u zdravstvu**: Kada je to potrebno u okviru kliničkih ispitivanja, znanstvenih istraživanja, projekata u zdravstvu i slično, podaci se dijele s partnerima koji sudjeluju u projektima, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite podataka i uz odobrenja nadležnih etičkih povjerenstava.
- **Zavod za zdravstveno osiguranje (ZZO)**: SKB Mostar je zakonski obvezan dostavljati određene podatke ZZO-u u svrhu obračuna i naplate usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja.
- **Pravne osobe koje pružaju pravne usluge SKB-u**: Radi zaštite prava i interesa SKB-a osobni podaci mogu biti dostavljeni odvjetnicima i drugim pravnim savjetnicima koji djeluju u ulozi neovisnih kontrolora ili obrađivača.
- **Državna tijela i institucije**: Podaci se mogu otkriti ministarstvima, sudovima, policiji. Inspekcijama i drugim nadležnim tijelima kada je to propisano zakonom ili nužno za provođenje sudskih, upravnih i inspekcijskih postupaka.
- **Obrađivači podataka (ugovorni partneri, dobavljači, pružatelji usluga)**: SKB Mostar angažira obrađivače za pojedine tehničke i podržavajuće usluge, nabavu lijekova i drugog materijala namijenjenog liječenju.

To uključuje:
- Pružatelje IT usluga, koji održavaju bolnički informacijski sustav, bazu podataka
- Pravne osobe koje održavaju medicinsku opremu, koje mogu imati ograničen pristup osobnim podacima prilikom servisiranja uređaja.

- Pravne osobe koje održavaju videonadzorni sustav, koje obrađuju podatke isključivo prema uputama SKB Mostar.

PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM ZEMLJAMA

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo i pohranjujemo unutar Bosne i Hercegovine. Međutim u određenim situacijama kada je prijenos osobnih podataka nužan, primjerice radi provođenja kliničkih ispitivanja u suradnji s kontrolorom koji ima sjedište ili podružnice izvan EU ili kada proizvođači medicinskih uređaja ili pružatelji usluga u „cloudu“ obrađuju podatke izvan EU, SKB osigurava da se takvi prijenosi provode u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka. To uključuje primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera poput pseudonimizacije, anonimizacije, ugovornih klauzula o zastiti podataka, te osiguranje da pacijenti budu obaviješteni pravovremeno o prijenosu.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA NOSITELJA PODATAKA

Pridržavamo se sigurnosnih postupaka kako bismo umanjili rizik neovlaštenog otkrivanja podataka, neovlaštenog pristupa Vašim podacima i drugih povreda. Oprema/prostorije na/u koje pohranjujemo osobne podatke smještena je u sigurno okruženje s ograničenim fizičkim pristupom. Koristimo vatrozide, snažne lozinke, antivirusne programe i druge mjere za zaštitu osobnih podataka. Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe, koje su obveznici čuvanja profesionalne tajne. Potpisivanjem izjave o povjerljivosti osigurava se da radnici, suradnici i druge ovlaštene osobe postupaju u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i principima zakonite, svrhovite i sigurne obrade.

IZMJENA POLITIKE PRIVATNOSTI

Kontrolor podataka može izmijeniti Politiku privatnosti u bilo kojem trenutku, objavljivanjem izmijenjenog teksta na web stranici Sveučilišne kliničke bolnice Mostar. Izmjene i dopune Politike privatnosti stupaju na snagu odmah po objavi na web stranici SKB Mostar te se stoga preporučuje korisnicima da se informiraju o važećoj politici privatnosti u trenutku posjećivanja stranice sukladno načelu transparentnosti.

Verzija 1.